



# LE GUIDE DU PARENT

## ÉTÉ 2025



*Cher parent,*

Merci de choisir la Colonie Sainte-Jeanne d'Arc! Vous offrez ainsi à votre enfant la chance de vivre une expérience unique et inoubliable dans notre milieu de vie paisible et enchanteur. Chaque été, les campeuses qui fréquentent notre Colonie ont l'opportunité de découvrir de nouvelles activités, relever des défis personnels, tisser des liens significatifs et améliorer leur confiance en elles.

Situé à Contrecoeur, aux abords du fleuve Saint-Laurent, notre site offre à ses visiteurs la chance de pratiquer quelques activités nautiques. Dans nos vastes espaces boisés, les campeuses peuvent se familiariser avec des activités telles le tir à l'arc, l'hébertisme et le camping.

Nos installations permettent d'offrir aux enfants une variété d'activités impressionnantes. Notre équipe d'animation travaille fort pour élaborer une programmation captivante et diversifiée, adaptée aux besoins de tous nos groupes..

De la part de toute l'équipe de la Colonie, nous vous remercions pour votre confiance et vous souhaitons, à vous et à votre enfant, de merveilleuses vacances!



## Une mission qui nous tient à coeur



Notre Colonie a pour mission d'accueillir des jeunes filles âgées entre 6 et 16 ans et leur permettre de vivre l'expérience camp, sous la supervision rassurante, motivante et bienveillante de tout notre personnel. Nos priorités demeurent l'accessibilité à toutes, la sécurité et le bien-être de chaque campeuse.

Les activités artistiques et sportives que nous offrons sont orientées vers le développement du plein potentiel de chaque enfant qui nous est confié. Nos séjours sont l'occasion d'expérimenter de nouvelles activités, de découvrir des intérêts. Nous valorisons chaque campeuse afin qu'au moment de son départ, elle soit plus forte et plus confiante en ses capacités.

## Nos valeurs éducatives

### Solidarité

La Colonie favorise la camaraderie au sein de tous ses groupes.

### Confiance

La Colonie valorise les bons coups et les apprentissages de ses campeuses afin de renforcer leur estime d'elles-mêmes.

### Reconnaissance

La Colonie reconnaît l'unicité de chaque enfant, ses forces et ses défis personnels.

### Plaisir

La Colonie crée un milieu de vie stimulant et ludique pour chacune de ses campeuses.

## Nos règles d'or!



- 1 J'ai un discours positif à mon égard.
- 2 Je suis fière de mes réalisations.
- 3 Je respecte les autres.
- 4 Je contribue positivement à la vie de groupe.
- 5 Je demande de l'aide afin de relever mes défis.
- 6 Je participe activement à toutes les activités.
- 7 Je prends soin de mon milieu de vie.



# J'inscris mon enfant au camp : procédures et paiements

Avant de faire l'inscription de votre enfant, discutez avec elle des différents programmes offerts. Pour procéder, vous devez d'abord vous créer un compte sur notre plateforme d'inscription et avoir en main la carte d'assurance maladie de votre fille (celle-ci est obligatoire pour l'inscription).

## PROCÉDURES

- 1 - Allez sur notre site internet: [www.csjd.qc.ca](http://www.csjd.qc.ca)
- 2 - Cliquez sur **Inscription** Ça vous redirige automatiquement sur la plate-forme Qidigo.
- 3 - Choisissez "Nouveau compte" ou "Compte existant".
- 4 - Dans la section "Profil" ajoutez ou modifiez les informations nécessaires
- 5 - Choisissez le "programme", "le participant à inscrire", puis "le séjour" . Cliquez "Étape suivante" et "ajouter au panier". Vous aurez le "formulaire d'inscription" à remplir, prenez le temps d'inclure tous renseignements importants et la demande d'aide financière au besoin.
- 6 - Si vous faites une demande d'aide financière, ne faites pas de paiement, faites nous d'abord parvenir à [administration@csjd.qc.ca](mailto:administration@csjd.qc.ca) le-les avis de cotisation du -des parents en nous précisant le nom de votre enfant. Nous communiquerons avec vous après avoir vérifié à quel montant vous avez droit.
7. Si vous ne demandez pas d'aide financière, vous pouvez faire ou planifier le paiement.

## AIDE FINANCIÈRE

Prenez note que si votre revenu de l'an dernier est très différent de votre situation actuelle, vous pouvez nous l'expliquer dans l'encadré " informations supplémentaires" prévu à cet effet.

### Paiement des séjours

Il est possible de payer en 1, 2 ou 4 versements. Tout doit être payé lorsque le séjour débute.

#### Nous acceptons:

- virement bancaire
- chèque (à l'ordre de La Colonie Sainte-Jeanne d'Arc)
- argent comptant (si vous venez reconduire votre enfant)
- carte de crédit

#### VIREMENT BANCAIRE

Voici les informations pour effectuer votre virement:

Courriel: [dg@csjd.qc.ca](mailto:dg@csjd.qc.ca)

Il est important de nous aviser de votre virement si vous utilisez une adresse courriel / numéro différent de celui fourni lors de l'inscription.

# Nos politiques

## Remboursement

Notez que dans l'éventualité où votre enfant quitte le camp à la suite d'une blessure ou d'une maladie, vous serez remboursé pour les jours non complétés, au prorata de la valeur du séjour. À tout moment, la direction se réserve le droit de mettre fin au séjour d'un enfant lors de circonstances exceptionnelles.

## Blessure ou maladie

En cas de blessures ou de maladie nécessitant le déplacement de votre enfant en ambulance, le coût relatif à ce transport sera facturé directement au parent ou à la personne responsable. Il en est de même pour les frais occasionnés pour une prescription ayant été émise par un médecin lors du séjour. Si votre enfant doit quitter le camp pour une raison médicale, vous serez contacté et devrez l'accompagner.

## Relevé 24

Il est de votre responsabilité de le récupérer via notre plateforme d'inscription dans votre profil, sous la section factures > Relevés 24. Pour le recevoir par courriel, veuillez nous contacter.

## Trucs et astuces pour préparer votre enfant au camp

Vous êtes notre meilleur allié afin de bien préparer votre enfant pour son séjour chez nous. Invitez-le à vous parler de ce dont il a le plus hâte, mais abordez aussi avec lui ses inquiétudes. Visitez ensemble notre site internet où plusieurs petits vidéos vous feront découvrir la vie à la Colonie.

Rassurez-le en lui disant qu'il est normal qu'il s'ennuie mais, qu'en tout temps, il pourra se confier à son·sa moniteur·rice. Ajouter à ses bagages un objet réconfortant comme un toutou, un doudou ou une photo si vous croyez que ça pourrait l'aider.

Éviter de dire "tu pourras revenir quand tu veux" ou " On va s'appeler". À moins d'une urgence, il n'est pas possible pour les enfants d'avoir accès à un téléphone. Il est normal qu'un enfant qui s'ennuie souhaite retourner à la maison surtout au moment du coucher. Soyez sans crainte, si cela arrive, nos moniteurs·rices ont plusieurs outils et trucs afin de les aider, les rassurer. La majorité du temps, les enfants ayant exprimés la volonté de retourner à la maison s'adaptent et ne souhaitent plus quitter lorsque leur séjour se termine!

Si votre enfant souhaite être dans le même groupe qu'une amie, veuillez le mentionner dans le formulaire d'inscription. Une fois arrivées à la Colonie, nous ne pouvons plus changer les équipes.

S'il s'agit de sa première expérience au camp, invitez une amie à s'inscrire au même séjour. Le fait d'être accompagnée d'une personne familière sera sécurisant surtout lors des premiers jours.



## ACTIVITÉS DE SPÉCIALISATION

Ce qui rend nos activités de spécialisations uniques, ce sont les spécialistes passionnés que nous choisissons pour les animer.

Les activités de spécialisations varient d'un séjour à l'autre. Ainsi, si votre enfant est inscrite à plus d'un séjour dans le même programme, elle pourrait vivre des expériences variées.

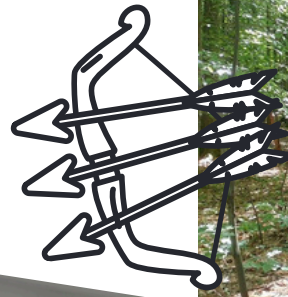
### Activités régulières

Peu importe le groupe dans lequel votre enfant est inscrite, plusieurs activités incontournables seront réalisées durant son séjour. En voici quelques-unes :

Hébertisme & Labyrinthe en forêt  
Tir à l'arc

Baignade en piscine  
Glissade d'eau

Mini golf  
Babyfoot géant  
Camping, etc.



### JOURNÉE TYPE CRÉATIVE

Déjeuner  
Création de bijoux  
Dîner  
Rassemblement  
thématique  
Hébertisme  
Piscine  
Souper  
Atelier de cuisine  
Collation  
Dodo

### JOURNÉE TYPE AVENTURIÈRE

Déjeuner  
Compétition sportive  
Dîner  
Rassemblement  
thématique  
Kayak  
Piscine  
Souper Pic nic  
Feu de camp &  
guimauves  
Camping en tente



# Une équipe qualifiée

Notre équipe de direction veille à l'embauche, la formation et la supervision du personnel d'animation. Elle met en place tout ce qu'il faut afin que l'ensemble des services offerts respectent des standards élevés.

Notre secret se résume en 4 étapes : les entrevues de sélection, les formations, le coaching et la consolidation d'équipe. Nous veillons à ce que les membres de notre équipe développent une belle chimie lors des journées de formation, ensuite, ça se poursuit assurément.

En tant que camp certifié par l'Association des camps du Québec, nous assurons un minimum de 60 heures de formation à toute notre équipe d'animation.



## Responsable des premiers soins



Une personne responsable des premiers soins est toujours présente sur le site, elle séjourne dans le chalet appelé le « Clinico ». Son mandat est de soigner, sécuriser les enfants qui se blessent ou qui sont malades. Elle veille aussi à bien administrer tous les médicaments aux campeuses.

De plus, au moins 60% de notre équipe est formée en tant que secouriste.

## Équipe d'intervention

Notre équipe d'intervention accompagne les moniteurs·rices, intervient au besoin auprès des enfants et anime des activités sur la gestion des conflits. Elle travaille en collaboration avec l'équipe de direction afin que notre milieu de vie soit un endroit sain et harmonieux où le plaisir est contagieux.



## DES GARS DANS UN CAMP DE FILLES?

Notre équipe d'animation est majoritairement féminine. Mais, nous trouvons important qu'il y ait aussi des modèles masculins positifs sur le camp et ce sont LES MEILLEURS!

Soyez assurés que nous mettons en place des procédures rigoureuses afin qu'en tout temps, vos enfants et nos employés soient en parfaite sécurité partout sur le site.

## DES PETITS GROUPES

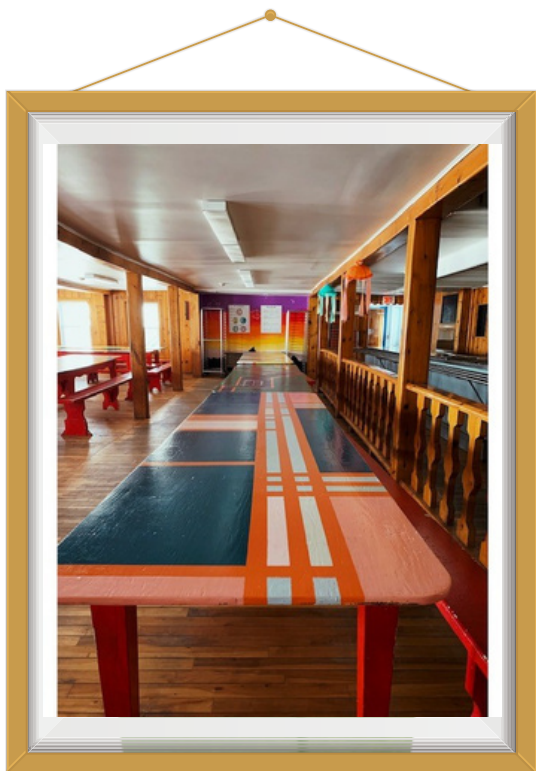
L'un de nos atouts afin d'offrir un camp avec une renommée si favorable est sans aucun doute nos petits ratios. En tout temps, 2 moniteurs·rices accompagnent chaque groupe de 12 jeunes. De cette façon, l'interaction, la sécurité et la création de liens significatifs entre les campeuses et les moniteurs·rices sont priorités.

# Notre milieu de vie

Chaque groupe a son chalet dans lequel on retrouve :

- 6 lits superposés (total de 12 lits)
- Literie (drap contour, drap plat, oreiller avec taie et couverture chaude) sur chaque lit
- Armoires de rangement pour les effets personnels
- Cabinet de toilette
- Espace de rassemblement
- Bibliothèque de jeux et de livres
- Chambre adjacente fermée, dédiée aux monitrices

Bien que la majorité des activités se déroulent à l'extérieur, nous avons également quelques salles permettant de s'amuser à l'abri des intempéries lorsque nécessaire.



CAFÉTÉRIA



CHALET



CHALET

## L'HEURE DE LA DOUCHE!

Les campeuses prennent leur douche 1 jour sur 2. Le bloc sanitaire comprend 6 douches et 8 cabinets de toilettes. De grands lavabos extérieurs sont accessibles en tout temps pour y boire et remplir les bouteilles.



## Médication

Il est très important de nous informer de tout changement concernant la médication entre le moment où vous avez rempli le formulaire d'inscription et le début du séjour.

Même chose pour tout ce qui concerne la santé, le bien-être et certaines particularités qu'il serait utile que notre personnel sache et qui n'aurait pas été mentionné au moment de l'inscription.

Placez tous les médicaments de chaque enfant (même ceux sans prescription) dans un grand sac hermétique (style ziploc), bien identifié à son nom.

La médication doit être préparée en pharmacie en dosettes scellées ou apportée dans les contenants d'origine, identifiés au nom de l'enfant incluant la prescription et la posologie.

## Nourriture

Nos menus sont élaborés par une nutritionniste et la préparation des repas est assurée par un·e chef·fe cuisinier·ère qualifié·e. Nous portons une attention particulière aux allergies et intolérances des campeuses en leur remettant un bracelet qui identifie ce qu'elles ne doivent absolument pas consommer. Si votre enfant a un régime particulier non mentionné dans le formulaire d'inscription, veuillez s.v.p. nous téléphoner afin qu'on puisse en discuter ensemble.

En plus du repas principal et du dessert, un bar à salade est toujours disponible afin d'ajouter de la couleur et des éléments nutritifs importants aux assiettes.



## En souvenir du camp ♥

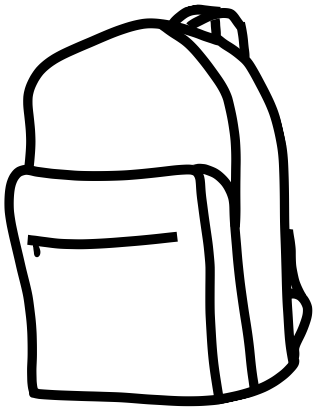
Dès l'arrivée au camp, un « Journal de la campeuse » leur est remis. Il sera utile pour noter leurs meilleurs moments, s'occuper avec quelques activités lors des moments de détente.

La veille de leur départ, tous nos groupes défilent, un à un, avec hâte vers notre friperie gratuite où plusieurs bénévoles les assistent dans leur magasinage. C'est vraiment un moment magique où elles se choisissent vêtements, bijoux, accessoires scolaires, souliers, etc. C'est beau de les voir ressortir avec leur gros sac et surtout, un magnifique sourire qui en dit long!

De plus, il est possible que l'on remette aux campeuses des petits cadeaux divers, selon les dons reçus.



# Préparer ses bagages



**Il est OBLIGATOIRE DE BIEN IDENTIFIER TOUS LES ITEMS de votre enfant avant son arrivée à la Colonie !**

\*\*Notez qu'il est possible que nous ayons reçus en dons des troussees de produits d'hygiène, nous vous en aviserons à l'avance.

## VÊTEMENTS ESSENTIELS

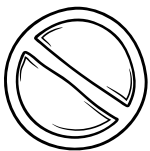
- 7 chandails à manches courtes
- 3 shorts
- 8 culottes
- 8 paires de bas
- 2 paires de bas chauds
- 2 pyjamas
- 2 pantalons longs
- 2 chandails chauds
- 2 maillots de bain

## PRODUITS D'HYGIÈNE

- Savon pour le corps
- Déodorant
- Brosse à dents avec étui
- Dentifrice
- Shampoing / Revitalisant
- Brosse à cheveux
- Élastiques à cheveux
- Crème solaire
- Chasse moustiques
- Serviettes hygiéniques
- 2 serviettes (plage et douche)
- 2 débarbouillettes

## AUTRES

- Sac de couchage \*peut être prêté au besoin
- Casque de bain
- Imperméable
- 1 Paire de souliers de course
- 1 Paire de vieux souliers
- 1 Paire de bottes de pluie
- 1 Paire de sandales
- 1 chapeau ou casquette
- Doudou / toutou (facultatif)
- Médication
- Sac pour le linge sale
- Bouteille d'eau



## ITEMS INTERDITS

Objets de valeur (bijoux, montre, argent, etc.)

Vêtements à caractère violent, vulgaire ou sexuel

Cigarettes / Drogues / Alcool

Appareils électroniques

Nourriture et bonbons

## IMPORTANT

La Colonie n'est pas responsable en cas de perte ou de vol.

La carte d'assurance maladie doit rester à la maison.

Aucun lavage ne sera fait durant les séjours.

# Choses à penser avant l'arrivée au camp de votre enfant

Avant de partir, assurez-vous de n'avoir rien oublié...

- Tous les vêtements de votre enfant ont été bien identifiés.
- Tous les items dans la liste de bagage se retrouvent dans les sacs de votre enfant.
- Le paiement a été effectué ou sera fait le premier jour du séjour.
- Quelques temps avant, vous avez vérifié si la tête de votre enfant cachait des poux ou des lentes. Si oui, vous avez fait le traitement recommandé par le pharmacien.
- Vous nous avez informé s'il y a un ou des changements concernant la médication ou l'état de santé de votre enfant.

## Garder le contact

La meilleure façon de garder le contact avec votre enfant durant son séjour en camp est de lui écrire via notre système de messagerie. Du lundi au vendredi, les messages sont imprimés et remis aux campeuses. Nous vous invitons à écrire des messages positifs..

Évitez : "je m'ennuie, j'ai hâte que tu reviennes" etc. Privilégier les messages tel que : "J'espère que tu t'amuses et que tu profites de tes vacances, j'ai bien hâte que tu me racontes tout ça. Préparez des devinettes, privilégiez tout ce qui peut la faire rigoler!"

\*Lors de la dernière journée du séjour, aucun message ne pourra être remis.

\*Notez que les campeuses n'ont pas accès au téléphone.

Rendez vous sur notre site internet [www.csjd.qc.ca](http://www.csjd.qc.ca)

Cliquez sur "Camp d'été ", puis "Contacter mon enfant"

Remplissez les informations demandées et cliquez sur "Envoyer le message"



*Au plaisir de créer les plus beaux souvenirs d'été de votre enfant!*



## En voiture ou en autobus ?

Lors de l'inscription de votre enfant, vous devez indiquer si vous souhaitez bénéficier du service de transport en autobus offert gratuitement à certains séjours. L'enfant fera alors l'aller et le retour par le moyen de transport choisi.



### ARRIVÉE À LA COLONIE

10 020, Marie-Victorin, Contrecoeur, J0L 1C0

L'accueil s'effectue entre 14:00h et 14:30h

Le départ du dernier jour s'effectue entre 9:30h et 10:00h.

Suivez les indications de la personne portant un dossard qui vous indiquera où stationner la voiture.

Dirigez-vous avec votre enfant et ses bagages au kiosque d'accueil près des bureaux administratifs (chalet Le Girouard) pour vous enregistrer.

Pour effectuer un paiement veuillez-vous présenter à l'administration.

### INDICATIONS POUR SE RENDRE À LA COLONIE

Prenez l'autoroute 30 en direction de Sorel-Tracy

Prenez la sortie 126 vers Contrecoeur / montée Saint-Roch / Saint-Roch-de-Richelieu

Tournez à gauche sur rue Principale 550m

Continuez sur montée Saint-Roch 1.6km

Tournez à droite sur QC-132 E (route Marie-Victorin) 6.2km

Votre destination se trouve sur votre droite

10 020 route Marie-Victorin, J0L 1C0

### AUTOBUS À MONTRÉAL

Place Versailles  
7275, Sherbrooke-Est,  
Montréal, H1N 1E9

Rendez-vous au poteau #25  
dans le stationnement.

Vous devez être là à midi  
Le départ sera à midi:30

**Offert aux séjours 1 et 4**

Le retour sera à 11:00h.

### AUTOBUS À ST- JEAN- SUR- RICHÉLIEU

Organisme L'Étoile  
212, rue St-Jacques, St-  
Jean-sur-Richelieu, J3B 2K7

Vous devez être là à 11:45h  
Le départ sera à midi:15

**Offert au séjour 3**

Le retour sera à 11:30h

### AUTOBUS À LAVAL

Organisme La Parentèle  
196, 7e Avenue, Laval, H7N  
4J6

Vous devez être là à 11:45h  
Le départ sera à midi:15

**Offert au séjour 5**

Le retour sera à 11:30h.

**Attention : Il n'y a AUCUN TRANSPORT EN AUTOBUS aux séjours 2 et 6.**

Nous ne sommes pas responsable du transport de votre enfant advenant un retard à l'autobus. Lors d'une arrivée en autobus, nous acceptons les chèques seulement, aucun argent comptant.



### NOUS JOINDRE :

Tél : 450-743-8265  
Sans frais : 1-800-363-0098

Courriel : [administration@csjd.qc.ca](mailto:administration@csjd.qc.ca)